

JAARVERSLAG

2019



Inhoud

Voorwoord	3
Doelstelling	4
Bestuur en organisatie	5
Bureau	7
Stadswandelingen	8
Hagologie	11
SamenSprak	12
Individueel Advies	16
Sprekershoek	17
Communicatie/PR	18
Financiën	19

Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van Gilde Den Haag over het jaar 2019, een schriftelijke weergave van de grote verscheidenheid aan activiteiten van onze bijna 500 vrijwilligers.

Verscheidenheid jazeker, maar met als gemeenschappelijk kenmerk het woord Kennisoverdracht. De kennis, ervaring en het inzicht, vergaard in het werkzame leven of uit liefhebberij worden met enthousiasme overgedragen aan diegenen die daarvoor serieuze belangstelling hebben.

Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend, het is een verantwoordelijke bezigheid die veel voldoening geeft maar ook vereist dat de kennis niet verouderd. Dat betekent bijscholing, veelal intern, maar ook zo nodig met behulp van expertise van buiten.

Gilde Den Haag heeft in de loop der jaren een alom gewaardeerde, herkenbare en vaste plaats veroverd in onze mooie stad. Aan ieder van onze vrijwilligers is veel dank verschuldigd voor de belangeloze bijdrage aan de maatschappij.

*Drs. Ir. Jan L. Spoelstra,
voorzitter Stichting Gilde Den Haag*



Doelstelling

Gilde Den Haag heeft dit jaar in ruime mate en met veel plezier aan haar doelstelling voldaan: namelijk het bevorderen dat de kennis en ervaring van vele mensen in de Haagse regio niet verloren gaan, maar op belangeloze en informele wijze worden overgedragen aan diegenen, die daarvoor serieuze belangstelling hebben. De kennisoverdracht kan individueel of in groepsverband plaatsvinden.

Van oorsprong waren vooral vrijwilligers actief die door pensionering of om andere redenen niet meer aan het reguliere arbeidsproces deelnamen. Intussen zijn het echter steeds vaker ook jongere vrijwilligers die zich naast hun betaalde baan op projectbasis voor de maatschappij willen inzetten

Bijna 500 vrijwilligers hebben zich dit jaar met hun kennis, kunde en (levens) ervaring ingezet voor hun stadgenoten.

Zo verzorgt het Gilde diverse **STADSWANDELINGEN** met een gids, is er het taalmaatjesproject **SAMENSPRAAK** en kunnen coaches/ adviseurs worden ingezet vanuit **INDIVIDUEEL ADVIES**. Met de cursus **HAGOLOGIE** leren de deelnemers op een bijzondere manier de geschiedenis van Den Haag kennen. In de wintermaanden worden op een aantal zondagen lezingen aangeboden in **SPREKERSHOEK**.

Op de volgende pagina's van dit verslag is op onderdelen meer vermeld over de activiteiten in het afgelopen jaar.

Gilde Den Haag kan terug zien op een goed en actief jaar, daarbij op materiële wijze ondersteund door de Gemeente Den Haag.



Bestuur en organisatie

Bestuur

Jan Spoelstra	Voorzitter
Mariet Hubatý – van der Hoeven	Secretaris/PR
Kees van Mourik	Penningmeester
Vronie van Manen	Bestuurslid Stadswandelingen
Frans Bodmer	Bestuurslid SamenSprak
Marion Langendonk	Bestuurslid Individueel Advies
Christiaan Eckhart	Bestuurslid speciale projecten/ contactpersoon Gilde Nederland
Tjebbe Spoelstra	Bestuurslid Bestuursondersteuning

Het algemeen bestuur vergaderde maandelijks, met uitzondering van februari, juni en augustus.

Op 21 maart vond voor het eerst een z.g. Voorjaarsborrel plaats van Gilde vrijwilligers en relaties met ongeveer 80 bezoekers.

Op Koningsdag 2019 werd Wim Koole voor zijn verdienste, onder andere als bestuurslid van Gilde Den Haag, benoemd tot Ridder in de Orde van Oranje-Nassau.



Certificering

Gilde Den Haag is sinds 1 januari 2018 in het bezit van het Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties HKV. Ook voldoet het Gilde aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG.



Gilde Nederland

Gilde Den Haag valt onder de koepelorganisatie Gilde Nederland en maakt deel uit van de gezamenlijke Gilden Regio Zuid-Holland. Het bestuur was vertegenwoordigd op de Gilde Jaardag 2019 bij Gilde Amersfoort.

Samenwerking

Gilde Den Haag is aangesloten bij de Stichting Haagse Historie & Erfgoed, die zich ten doel stelt de samenwerking tussen de op historie en erfgoed gerichte organisaties te bevorderen en de kennis van de

geschiedenis, van materieel cultureel erfgoed van Den Haag e.o. te vergroten.

Ook is Gilde Den Haag partner van The Hague & Partners/The Hague Marketing Bureau en participeert in de Ambassade van Den Haag

Gilde SamenSprak, onderdeel van Gilde Den Haag, is aangesloten bij de landelijke organisatie 'Het begint met Taal' en maakt deel uit van het 'Taal ketenoverleg' in Den Haag. Bovendien is er een intensieve samenwerking met de Bibliotheek Den Haag.

BUREAU

Het Bureau is het centrale punt van de organisatie waar de bemiddelingen tot stand worden gebracht tussen aanvrager en vrijwilliger. Dit gebeurt met behulp van het Gilde Bemiddelingsprogramma GBP. Daarnaast wordt dit computerprogramma gebruikt voor de bevestigingen van de aanvragen, de administratieve afhandeling daarvan, alsook voor de opslag en verwerking van statistische en andere relevante, gegevens. In 2019 zijn stappen gezet voor de actualisering van de ICT. Alle onderdelen van het Gilde doen een beroep op het Bureau voor informatie en ondersteuning.

In 2019 is het team uitgebreid met één medewerker, waardoor aan het eind van het jaar tien vrijwilligers actief waren; wel is de functie van bureaucoördinator nog vacant.

Een maal per twee maanden vindt er onderling overleg plaats, onder leiding van een bureaumedewerker volgens een wisselend rooster.

Iedere bureaumedewerker is in het algemeen twee of drie dagdelen volgens een vastgesteld weekrooster op het bureau aanwezig.

Het bureau is bereikbaar van maandag t/m vrijdag 9.30 – 12.30 uur.



STADSWANDELINGEN



In 2019 hebben zo'n 50 gidsen van het Gilde Den Haag met passie hun kennis van de stad en haar historie overgedragen aan de deelnemers van de stadswandelingen. Zij begeleiden met elkaar 973 groepswandelingen en 17 bus/tramtochten met in totaal 10.133 deelnemers, inclusief de 918 wandelaars via THIS (VVV).

Ten opzichte van 2018 een toename van 1000 wandelaars. Deze stijging had onder meer te maken met het aanbieden van een aantal nieuwe (thema) wandelingen.

Het programma bestond uit 24 reguliere wandelingen, waaronder een aantal met een bijzonder thema. De meest gelopen wandelingen waren de Residentiewandeling en de Hofjeswandeling. Op www.gildedenhaag.nl waren alle stadswandelingen te vinden en aan te vragen.

Individuele wandelingen, gekoppeld aan evenementen

Naast de gebruikelijke groepswandelingen werden op vastgestelde

data speciale wandelingen aangeboden, waaraan individueel kon worden deelgenomen:

- Stichting Herdenking bombardement Bezuidenhout rond 3 maart
- Wereldreis door eigen stad op 21 maart
- Haagse Vrijheidsweken van 12 april tot 19 mei
- Dag van de Haagse geschiedenis op 13 april
- Bunkerdag op 25 mei
- Dag van de Architectuur op 2 juni
- Notûh Festival op 6 juli
- Open Monumentendag op 14 september

Kinderwandeling

In het kader van het 30-jarig jubileum heeft Gilde Den Haag in 2017 de Kinderwandeling 'Van Haags Jantje naar Haagse Harry' ontwikkeld en aangeboden aan de stad. De wandeling is gedurende 2 jaar - tot augustus 2019 - gratis aangeboden aan de kinderen van 8 tot 12 jaar van alle basisscholen in Den Haag.

In het schooljaar 2018-2019 zijn er 636 Hagoloogjes bijgekomen. Allemaal ambassadeurs van de stad. Gezien de belangstelling voor en het



educatieve karakter van deze wandeling heeft het bestuur besloten de wandeling gratis te blijven aanbieden aan de Haagse basisscholen.

Samenwerking The Hague Marketing Bureau/The Hague Info Store THIS (VVV)

In haar programma heeft The Hague Info Store THIS (VVV) een aantal Gildewandelingen opgenomen. De wandelingen werden rechtstreeks geboekt bij THIS (VVV) en door een gids van het Gilde begeleid:

- Residentiewandeling:
27 april t/m oktober op zondag
- Hofjeswandeling: januari t/m december op dinsdag en donderdag
- Engelstalige Residentiewandeling:
juni t/m oktober op donderdag
- Duitstalige Residentiewandeling:
juni t/m oktober op zaterdag
- Joods verleden, de verdwenen buurt: op een aantal dagen in de aanloop naar 4 mei
- Markante Vrouwen in de Residentie: in een aantal weekenden in oktober, Maand van de Geschiedenis. Deze Gildewandelingen resulteerden in 918 deelnemers.

Nieuwe wandelingen

In het kader van het landelijk thema 'Rembrandt in de Gouden Eeuw' werd de wandeling 'Den Haag in de Gouden Eeuw' gerealiseerd. In samenwerking

met het Haags Historisch Museum werd deze in combinatie met hun expositie 'Glans, Glorie en Misère, De Gouden Eeuw in Den Haag' op zondagen aangeboden. Gezien het succes blijft deze wandeling voornamelijk in het programma.



In samenwerking met Stroom werd de wandeling 'Een stroom van Beelden' ontwikkeld. Deze wandeling voerde langs de beeldengalerij van naoorlogse kunstenaars in twee elkaar kruisende winkelstraten in het centrum.

In samenwerking met de Stichting Haagse Historie & Erfgoed en met de organisatie van de Haagse Vrijheidsweken werden voorbereidingen getroffen voor de herdenking/viering van 75 jaar Vrijheid Den Haag; voor het Gilde hield dit speciale wandelingen in en een bustoer.

Coördinatieteam Rondleidingen (CTR)

Het Coördinatieteam Rondleidingen kwam tweemaandelijks bij elkaar. Aan de orde kwamen onder andere zaken met betrekking tot het wandelprogramma, het inspelen op de actualiteit met (nieuwe) wandelingen en de samenwerking met andere organisaties.

HOF Cultuur (HC)

De Hof Cultuurbijeenkomsten voor gidsen waren zeer succesvol. Iedere twee maanden op woensdagmiddag was er een bijeenkomst voor en door de gidsen. Ook bureaumedewerkers waren welkom. Het doel van deze bijeenkomsten is de betrokkenheid van de gidsen bij het Gilde te bevorderen, waarbij de activiteiten zich onder andere richten op 'education permanente' en het verstevigen van de onderlinge contacten. Ook werden de gidsen geïnformeerd vanuit het CTR.

De HC werd afgesloten met een hapje en drankje; de gidsen hadden daarbij de gelegenheid hun ervaringen uit te wisselen. De bijeenkomsten werden zeer goed bezocht, gemiddeld 35 belangstellenden.

Op de agenda stonden presentaties over een 'Haags' onderwerp door (bijna altijd) een gids:

- **30 januari:** De Nederlanden (en Den Haag) in de Franse tijd (Anke Jol)
- **27 maart:** Hedendaagse bijzondere architectuur in Den Haag (Sjoerd van der Veen)
- **29 mei:** Geschiedenis van de Haagse sport (Harry Bogers)
- **31 juli:** Art Nouveau in het Haagse centrum (gastspreker: Wim Huiskamp)
- **september:** geen HC gehouden
- **27 november:** 100 jaar vrouwenkiesrecht (Ina Boerstoel)

Activiteiten voor gidsen

De 'education permanente' kreeg ook inhoud door excursies en wandelingen in de residentie:

- **24 april:** rondleiding Nieuwe Kerk
- **6 mei:** rondleiding Eschermuseum
- **17 mei:** rondleiding H. Antonius Abtkerk
- **25 september:** uitje voor gidsen/ bureaumedewerkers naar Amersfoort

Een aantal gidsen heeft Gilde Den Haag vertegenwoordigd bij een tweetal bijeenkomsten van Gilde Nederland: Landelijke Gilde Wandeldag op 15 mei bij Gilde Purmerend en de Landelijke Coördinatorenendag op 18 september bij Gilde Almere.

Commissie Kwaliteit Stadswandelingen (CKS)

Sinds eind 2017 is de Commissie Kwaliteit Stadswandelingen actief. Deze commissie heeft tot doel de kwaliteit van de stadswandelingen te waarborgen. Het gaat vooral om de volgende taken:

- aanspreekpunt voor gidsen;
- periodieke actualisering van wandelingen;
- feedback van aanvragers;
- collegiale toetsing van en door gidsen.

Bij de uitwerking van deze taken waren ook collega-gidsen betrokken.

De commissie heeft viermaal vergaderd. Over de voortgang werd verslag gedaan in de HC-bijeenkomsten.

HAGOLOGIE

‘LEER MIJ DEN HAAG KENNEN’

De cursus Hagologie bestaat uit zes bijeenkomsten, die steeds op een andere locatie plaatsvinden. Specialisten in de geschiedenis van de stad verzorgen ter plekke een inleiding, waarna een gids van het Gilde de cursisten meeneemt voor een stadswandeling in het desbetreffende gebied. De cursus wordt afgerond met een quiz en de uitreiking van een certificaat.

Ook dit tweede jaar hebben twee groepen de cursus gevolgd. De honderdste Hagoloog werd aan het slot van de vierde cursus door de voorzitter van het Gilde in het zonnetje gezet. In totaal waren er aan het einde van jaar, 117 Hagologen.

De Hagologen waren zo enthousiast dat veel van hen om een vervolg op

de cursus vroegen. Dat heeft geleid tot een serie van zes stadswandelingen van het Gilde, waarop men kon intekenen. Na deze wandelingen wilde een aantal deelnemers als groep met elkaar doorgaan; zij organiseren zelf wandelingen/excursies, zonder bemoeienis van het organisatie-team Hagologie.

Als de cursus loopt en cursisten er in hun omgeving over vertellen of als er een artikel in de krant verschijnt, stromen de aanmeldingen weer binnen. Wel werd er van de aanmelders geduld gevraagd, want de wachtlijst is lang (gemiddeld zo'n zeventig mensen).

Het team Hagologie bestond in dit verslagjaar uit Jacob Bijl, Vronie van Manen, Rieks Toxopeus en Gerrie de Valk.



SAMENSPRAAK

Sinds 2008 is Gilde Den Haag actief met Gilde SamenSprak: een taalmaatjesproject waarbij een anderstalige één-op-één wordt gekoppeld aan een vrijwilliger om samen gedurende een jaar éénmaal per week Nederlands te spreken. Het doel is verbetering van het gesproken Nederlands door de anderstalige en het wederzijds leren kennen van elkaars cultuur. Na afloop van het jaar wordt de vrijwilliger gekoppeld aan een nieuw taalmaatje. Door het jaar heen melden zich steeds anderstaligen aan en ronden anderen af.

Organisatie

Gilde SamenSprak wordt geleid door een projectleider, deze had in 2019 assistentie van een coördinatie-team van 18 leden. Er is altijd wat verloop maar een flink aantal van hen is al vijf jaar of langer coördinator. Coördinatoren sturen ongeveer 20 – 30 taalkoppels aan en houden regelmatig contact om na te gaan of alles goed verloopt en ze bieden zo nodig ondersteuning. Voor Den Haag Zuid is er een aparte organisatie opgezet om de hoeveelheid werk van de projectleider enigszins te beperken.

Gilde SamenSprak maakt gebruik van het Gilde Bemiddelingsprogramma (GBP) om al haar coaches en taalmaatjes te registreren en het koppelen van deze groepen ook administratief vast te kunnen leggen.

De projectleider heeft begin 2019 aangegeven in de loop van jaar te willen stoppen. Voor de opvolging is er een traject gestart dat in 2019 niet is afgerond, maar er was al wel in een opvolging voorzien. De daadwerkelijke overdracht vindt in 2020 plaats

Samenwerking

Gilde SamenSprak Den Haag is aangesloten bij de koepelorganisatie Het Begint met Taal (HBT), werkt samen met de Bibliotheek Den Haag, Taal aan Zee en PEP en maakt deel uit van het Haagse Taal ketenoverleg. Haagse organisaties zoals Vluchtelingenwerk en het Taalhuis verwijzen regelmatig anderstaligen door naar Gilde SamenSprak, maar ook de taalscholen Mondriaan, Direct Dutch, Taal in de Buurt en Kickstart verwijzen hun leerlingen door.

Activiteiten

Iedere eerste woensdag van de maand was er het SamenSprak Café in de Centrale Bibliotheek. Hier kwamen zowel taalkoppels als individuele deelnemers aan SamenSprak bij elkaar om het Nederlands te oefenen. Ook belangstellenden waren welkom. Dit café werd goed bezocht, gemiddeld tussen de 40 en 50 mensen die met elkaar oefenden.

Drie maal, verdeeld over het jaar, werd een Leeskring in de Centrale Bibliotheek gehouden met deelname van 10 tot 12 taalkoppels. Onder leiding van een medewerker van de bibliotheek werd steeds een boek besproken dat speciaal voor andersstaligen in eenvoudige bewoordingen was geschreven en tevoren aan hen was uitgeleend. Er waren veel enthousiaste reacties van de deelnemers.

In april vond de jaarlijkse bijeenkomst met de taalkoppels plaats. Het was weer, zoals in voorgaande jaren, een waar feest met taalspellen, cadeautjes en een wereldbuffet, met hapjes die door de anderstaligen naar recept uit het land van herkomst waren bereid.

Verspreid over het jaar werden vijf trainingen voor de taalcoaches gehouden met als onderwerp



“Spreekvaardigheid en Feedback” (2) en “Uitspraak en Intonatie” (3). Deze trainingen bleken in een duidelijke behoefte te voorzien. Er namen per keer 15 taalcoaches aan deel. De trainingen waren steeds volgeboekt.

SamenSprak informeerde al haar vrijwilligers en taalmaatjes ook dit jaar weer middels een digitale nieuwsbrief. De uitgave is in de loop van 2019 gestopt. De informatie is voortaan te vinden op de website en/of wordt opgenomen in het Gilde Journaal.

SamenSprak Vluchtelingen

De afdeling Vluchtelingen van SamenSprak bestaat sinds eind 2016. De afdeling is destijds opgezet om extra aandacht te kunnen geven aan de specifieke situatie van andersstaligen met een vluchtelingenachtergrond. Het merendeel van hen moet namelijk verplicht inburgeren en het



leren van de Nederlandse taal is daar een cruciaal onderdeel van.

De doelgroep betreft doorgaans inburgeraars (statushouders) die reeds Nederlandse les volgen aan een taalschool in Den Haag en al een eenvoudige conversatie in het Nederlands kunnen voeren.

Eind 2018 is de omvang van het coördinatieteam verdubbeld naar vier vrijwilligers, waardoor de capaciteit van de afdeling verder is versterkt. In 2019 zijn ongeveer 65 koppels begeleid. Het merendeel van de vluchtelingen was afkomstig uit Syrië, Turkije, Iran, Afghanistan en Eritrea.

Eind 2019 is een pilot project gestart in samenwerking met de Haagse Hogeschool, waarbij een zevental belangstellende studenten van de opleiding HRM gekoppeld zijn aan een anderstalige met een taalhulpvraag. De studenten kregen hiervoor studiepunten.

Samen met Stichting Taal aan Zee is het project Taal & Toekomst, dat in

2018 werd gestart, voortgezet. Dit project had tot doel jonge vluchtelingen en andere nieuwkomers tussen 18 en 27 jaar te helpen met het realiseren van hun toekomstplannen via een gecombineerd taal- en coachtraject. In totaal zijn uiteindelijk 17 jongeren begeleid. Vanuit SamenSprak hebben vijf taalcoaches deelgenomen. Vanuit de positieve ervaringen met Taal & Toekomst is het initiatief genomen voor een vervolgtraject, 'SamenSprak Plus'. Dit traject zal in 2020 verder ontwikkeld worden en zal zo veel mogelijk aansluiten bij de nieuwe inburgering vanaf 2021.

Resultaten taalcoach trajecten

Doorgaans sluit een taalkoppel af na één jaar. Indien gewenst kan dit jaar verlengd worden tot maximaal twee jaar. Argumenten hiervoor kunnen zijn dat het gewenste niveau nog niet is bereikt of dat door omstandigheden de afgesproken wekelijkse gesprekken niet altijd door konden gaan.

Aan het einde wordt er een korte 'vragenlijst bij afsluiting' ingevuld. Op basis hiervan kunnen wij vaststellen:

- De meeste anderstaligen zijn veel vooruit zijn gegaan bij het Nederlands spreken.
- Een groot aantal is hiermee redelijk vooruitgegaan.
- Enkelen gingen er maar weinig op vooruit.

Uit evaluaties met de deelnemers en vrijwilligers is verder gebleken dat taalcoaching naast het beter beheersen van de spreekvaardigheid (en de Nederlandse taal in het algemeen) ook het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van de anderstalige heeft vergroot. Vooral het persoonlijke één-op-één contact, wordt gezien als een waardevolle aanvulling op het reguliere taalonderwijs. Die persoonlijke aandacht heeft ook bijgedragen aan het versterken van het sociale netwerk van de anderstalige. Tevens hebben veel taalcoaches ook op andere vlakken ondersteuning gegeven om hun taalmaatje vooruit te helpen. Met name bij Samenspraak – Vluchtelingen kon door deze extra inzet beter worden ingespeeld op de individuele behoefte van de inburgeraar.

Andere effecten:

- De meeste anderstaligen kregen meer contact met Nederlanders.
- Een flink aantal gebruikte meer Nederlands op het werk of vond werk.
- Een flink aantal ging een opleiding doen.
- Enkelen gingen vrijwilligerswerk doen.

Aantal aanmeldingen: 602

Geslacht anderstaligen: mannen: 172 | vrouwen: 430

Leeftijden anderstaligen: < 25 jaar: 31 | 25-50 jaar: 511 | > 50 jaar: 60

Opleiding anderstaligen: laag: 22 | middelbaar: 94 | hoger: 137 | universitair: 349

Taalvaardigheid anderstaligen: beperkt: 119 | matig: 234 | redelijk: 226 | goed: 23

Aantal taalcoaches: 248 (sommigen hebben meer taalmaatjes)

Geslacht taalcoaches: mannen: 92 | vrouwen: 156

Enkele cijfers

Gedurende het hele jaar was er een wachtlijst voor de anderstaligen. Er blijft veel vraag vanuit de anderstaligen en het aantal taalcoaches is gelijk gebleven; er blijft weliswaar een tekort aan coaches. Gelukkig is een flink aantal taalcoaches bereid om meer dan één anderstalige te helpen.

We sloten het jaar af met 335 taalkoppels – waarvan 65 taalkoppels met vluchtelingen - die op dat moment actief waren. (Eind 2018 waren er eveneens 335 taalkoppels actief). De anderstaligen hadden 64 verschillende nationaliteiten. De meesten kwamen uit Polen (72) Turkije (66) en Syrië (59).

Iedere goed Nederlands sprekende Hagenaar kan zich als taalcoach aanmelden. Er worden geen bijzondere eisen gesteld aan opleiding of onderwijservaring. Bij de intake wordt wel gekeken naar geschiktheid. Over het algemeen zijn de vrijwilligers die zich melden hoger opgeleid.

INDIVIDUEEL ADVIES

Als onderdeel van de vrijwilligersorganisatie Gilde Den Haag werden sinds 2014 onder de noemer Individueel Advies (IA) vier diensten aangeboden door professionele vrijwilligers aan aanvragers uit Den Haag, t.w.:

- Coaching/begeleiding
- Organisatieadvies/Ondersteuning sociaal ondernemerschap
- Hulp bij thuisadministratie
- Training Nederlandse taal

Het verslagjaar was een moeilijk jaar voor Individueel Advies. De ondersteunende capaciteit viel weg per 1 maart 2019. Het bestuur slaagde er niet in deze vacature te vervullen. Daardoor werd het problematisch de aanvragen adequaat te behandelen. Het aantal aanvragen voor Training Nederlandse taal groeide bij een gelijk blijvend aantal taaltrainers, de aanvragen voor coaching bleven gelijk aan vorig jaar, terwijl er geen aanvragen binnenkwamen voor Hulp bij thuisadministratie. Het aantal aanvragen voor Organisatieadvies/Ondersteuning sociaal ondernemerschap kwam ook in het verslagjaar niet boven de twee uit. Hoewel er zeker een markt lijkt te zijn voor een aantal onderdelen van Individueel Advies ontbrak in het verslagjaar de menskracht om in Individueel Advies te investeren en daarmee dit onderdeel uit te bouwen.

Onder meer deze ontwikkelingen hebben het bestuurslid Individueel Advies doen besluiten haar bestuurslidmaatschap per 1 januari 2020 te beëindigen. Daarmee viel ook de coördinerende capaciteit bij Individueel Advies weg. Gelet op de geringe aantallen en het ontbreken van (bestuurlijke) coördinatie heeft het bestuur op 11 november 2019 besloten de activiteiten van Individueel Advies te beëindigen per 1 januari 2020 en daarmee Individueel Advies per dezelfde datum op te heffen.

De reeds sinds lange tijd bestaande wekelijkse conversatielessen Frans en Engels blijven gehandhaafd.

COACH4YOU

Dit is een landelijk Gildeproject, gericht op coaching van kinderen in de brugklas. Zij krijgen een steuntje in de rug van een vrijwillige professionele coach, die hen wekelijks bezoekt. In 20 niet al te grote gemeenten bestaat het al. Gilde Den Haag heeft de intentie dit project ook in onze gemeente van de grond te krijgen en is daartoe in 2019 een haalbaarheidsonderzoek begonnen, onder andere met de Gemeente Den Haag en onderwijsinstanties. Verwacht wordt dat dit onderzoek in het najaar van 2020 kan worden afgerond.

SPREKERSHOEK

Op een aantal zondagen in najaar en winter worden lezingen gegeven in Wijkcentrum Essesteijn in Voorburg over een actueel of in de belangstelling staand onderwerp.

Deze bijeenkomsten werden ook in 2019 goed bezocht; gemiddeld zo'n 80 bezoekers per zondag.

Het programma zag er als volgt uit:

- | | |
|-------------|--|
| 27 januari | Fraude in Kunst en Wetenschap
presentatie: prof dr. Frans P. Nijkamp |
| 24 februari | Johan van Oldenbarnevelt
presentatie: Guus van Geer en Virginie Janssen |
| 31 maart | Den Haag in de Gouden Eeuw
presentatie: mr. Bart Rutges |
| 27 oktober | Het rekeningboek van Wendela Bicker
presentatie: drs. Saskia Kuus |
| 22 november | De onbekende kant van de speelkaart
presentatie: Gejus van Diggele |



COMMUNICATE/PR

Website

In totaal waren er 16.996 (in 2018, 13.800) gebruikers die dit jaar de site bezochten.

Deze gebruikers hebben in totaal 83.371 (in 2018 69.447) pagina's bezocht.

Hiervan waren er 8.284 (in 2018, 6.226) die via mobiel en tablets de site benaderden.

Facebook

Sedert medio 2019 meldde het Gilde zich op Facebook. Via regelmatige berichtgeving werd aandacht gevraagd voor alle Gilde-activiteiten.

Vooraf SamenSprak hoopte via dit medium taalcoaches te kunnen werven.

Gilde Journaal

Het Gilde Journaal, dat per post wordt toegezonden aan zowel de vrijwilligers als aan onze externe relaties, verscheen driemaal per jaar in een oplage van 850 exemplaren.

Publiciteit

In maart wijdde de Stadskrant een paginagroot artikel aan de Kinderwandeling 'Van Haags Jantje naar Haagse Harry'.

Ook aan Hagologie werd in het AD in maart een pagina gewijd.

De nieuwe wandeling 'Een Stroom

van Beelden' kreeg in september aandacht in De Posthoorn.

In het kader van de Maand van de Geschiedenis (oktober) met het thema 'Zij/Hij' meldde het AD de wandeling 'Markante Vrouwen in de Residentie', die in de weekenden in die maand kon worden gemaakt.

Een van de gidsen leidde een redacteur van De Posthoorn langs de Haagse Hofjes.

Dit resulteerde in een serie artikelen in dit weekblad.

Individuele wandelingen werden regelmatig aangekondigd in huis-aan-huisbladen

De lezingen in Sprekershoek werden o.a. aangekondigd in Het Krantje (huis-aan-huisblad in Voorburg).

Drukwerk/advertenties

De activiteiten van het Gilde werden ondersteund met diverse folders. Ook werd regelmatig geadverteerd voor coaches/medewerkers coördinatieteam SamenSprak en vrijwilligers als taaltrainers en adviseurs thuisadministratie.

FINANCIËN

Stichting Gilde Den Haag publiceert een afzonderlijk financieel verslag, dat niet is opgenomen in dit jaarverslag.

De bemiddelingsactiviteiten van Gilde Den Haag zijn zowel voor aanvragers als vrijwilligers gratis. De hiervoor te maken kosten, waarvan die voor huisvesting, bureau, drukwerk etc. de belangrijkste componenten vormen, worden voornamelijk gefinancierd uit de gemeentelijke subsidiebijdragen.

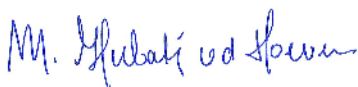
Daarnaast leveren de wandelingen, waarvoor een geringe vergoeding wordt gevraagd, ook een niet te onderschatten bijdrage aan de dekking van de kosten.

Door een verstandig uitgavenbeleid bleven deze kosten ook dit jaar binnen de gestelde ramingen.

Den Haag, 18 mei 2020



drs. ir. J.L. Spoelstra
voorzitter



M.G.J. Hubatý - van der Hoeven
secretaris



Gilde
Den Haag

Vrijwillige Professionals

Stichting Gilde Den Haag

Riviervismarkt 2

2513 AM Den Haag

Telefoon: 070 3561281

E-mail: info@gildedenhaag.nl

www.gildedenhaag.nl