

JAARVERSLAG

2018



Inhoud

Voorwoord	3
Doelstelling	4
Bestuur en organisatie	5
Stadswandelingen	8
SamenSprak	13
Individueel Advies	18
Sprekershoek	21
Communicatie/PR	22
Financiën	23

Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van Gilde Den Haag over het jaar 2018, een schriftelijke weergave van de grote verscheidenheid aan activiteiten van onze bijna vijfhonderd vrijwilligers. Weliswaar verscheidenheid, maar als gemeenschappelijk kenmerk het woord **Kennisoverdracht**. De kennis, ervaring en het inzicht, vergaard in het werkzame leven of uit liefhebberij worden met enthousiasme overgedragen aan diegenen die daarvoor serieuze belangstelling hebben.

Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend, het is een verantwoordelijke bezigheid die veel voldoening geeft maar ook vereist dat de kennis niet verouderd. Dat betekent bijscholing, veelal intern, maar ook zo nodig met behulp van expertise van buiten.

Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties HKV

Na een jaar van voorbereiding werd ons tijdens de Nieuwjaarsbijeenkomst op 4 januari 2018 het Haags Keurmerk voor vrijwilligersorganisaties toegekend. De toevoeging 'Professionele vrijwilliger' aan ons logo wordt hiermee gewaarborgd.

Cursus Hagologie

Naar het voorbeeld van andere steden in het land heeft het Gilde Den Haag

het initiatief genomen tot het samenstellen van een cursus Hagologie, 'Leer mij Den Haag kennen'. Op 6 zaterdagen in voor- en najaar wordt deze cursus gegeven, met maximaal 30 deelnemers. Het programma behandelt de geschiedenis van Den Haag, vanaf haar oorsprong tot en met de stadsontwikkeling na de Tweede Wereldoorlog. De belangstelling was groot. Binnen korte tijd was ook de cursus in het najaar volgeboekt. De eerste cursus startte in het voorjaar van 2018.

Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG

Vanaf februari van dit jaar heeft een commissie, waarin de diverse geledingen van het Gilde zijn vertegenwoordigd, zich gebogen over de eisen van de AVG. Met elkaar hebben zij de diverse procedures doorlopen.

Stadswandelingen

Aan ons programma Stadswandelingen is een nieuwe wandeling toegevoegd: Markante Vrouwen in de Residentie.

Gilde Den Haag heeft in de loop der jaren een alom gewaardeerde, herkenbare en vaste plaats veroverd in onze stad. Aan ieder van onze vrijwilligers is veel dank verschuldigd voor de belangrijke bijdrage aan de maatschappij.

*Drs. Ir. Jan L. Spoelstra,
voorzitter Stichting Gilde Den Haag*

Doelstelling

Gilde Den Haag heeft dit jaar in ruime mate en met veel plezier aan haar doelstelling voldaan: namelijk het bevorderen dat de kennis en ervaring van vele mensen in de Haagse regio niet verloren gaan, maar op belangeloze en informele wijze worden overgedragen aan diegenen, die daarvoor serieuze belangstelling hebben. De kennisoverdracht kan individueel of in groepsverband plaatsvinden.

Van oorsprong waren vooral vrijwilligers actief die door pensionering of om andere redenen niet meer aan het reguliere arbeidsproces deelnamen. Intussen zijn het echter steeds vaker ook jongere vrijwilligers die zich naast hun betaalde baan op projectbasis voor de maatschappij willen inzetten

Bijna vijfhonderd vrijwilligers hebben zich dit jaar met hun kennis, kunde en (levens)ervaring ingezet voor hun stadgenoten.

Zo verzorgt het Gilde diverse **STADSWANDELINGEN** met een gids, is er het taalmaatjesproject **SAMENSPRAAK** en kunnen coaches/ adviseurs worden ingezet vanuit **INDIVIDUEEL ADVIES**. Met de cursus **HAGOLOGIE** leren de deelnemers op een bijzondere manier de geschiedenis van Den Haag kennen. In de wintermaanden worden op een aantal zondagen lezingen aangeboden in **SPREKERSHOEK**.

Op de volgende pagina's van dit verslag is op onderdelen meer vermeld over de activiteiten in het afgelopen jaar.

Gilde Den Haag kan terug zien op een goed en actief jaar, daarbij op materiële wijze ondersteund door de Gemeente Den Haag.



Bestuur en organisatie

Bestuur

Jan Spoelstra	Voorzitter
Mariet Hubatý – van der Hoeven	Secretaris/PR
Kees van Mourik	Penningmeester
Vronie van Manen	Bestuurslid Stadswandelingen
Wim Koole	Bestuurslid SamenSprak tot september
Frans Bodmer	Bestuurslid SamenSprak vanaf september
Marion Langendonk	Bestuurslid Individueel Advies, vanaf februari
Christiaan Eckhart	Bestuurslid Bureauzaken/contacten Gilde Nederland
Tjebbe Spoelstra	Bestuurslid Bestuursondersteuning

Het algemeen bestuur vergaderde maandelijks, met uitzondering van juni en augustus.

Op 4 januari vond de jaarlijkse Nieuwjaarsbijeenkomst plaats van Gilde vrijwilligers en relaties met ongeveer 100 bezoekers.

Haags Keurmerk voor Vrijwilligersorganisaties HKV

Dit keurmerk is bedoeld voor vrijwilligersorganisaties, die zonder of met een gering aantal betaalde krachten werken.

Aan het einde van 2017 waren de procedures afgerond en werd tijdens de Nieuwjaarsbijeenkomst op 4 januari 2018 het Keurmerk toegekend.



Dit keurmerk waarborgt de kwaliteit van de vrijwilligersorganisatie; de gemeente hecht daar veel waarde aan.

Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG

Gilde Den Haag heeft in dit verslagjaar veel tijd en energie gestoken in de implementatie van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 van kracht werd. Deze Europese verordening heeft ten doel de privacy van het individu en de daarbij behorende rechten beter te waarborgen.

Gilde Den Haag heeft de implementatie van deze verordening aangegrepen om haar privacybeleid up to date te maken en te optimaliseren.

Op de site van Gilde Den Haag is een privacyverklaring gepubliceerd, waarin

op hoofdlijnen beschreven staat hoe Gilde Den Haag omgaat met de privacy van zijn vrijwilligers en zijn aanvragers. In deze verklaring wordt ook aangegeven dat zowel een vrijwilliger als een aanvrager te allen tijde het recht heeft zijn/haar gegevens in te zien, te laten wijzigen of te laten verwijderen. Gilde Den Haag verzamelt alleen die gegevens van zijn vrijwilligers en aanvragers die nodig zijn om de gevraagde diensten te kunnen leveren. Binnen de organisatie is een administratie (het zgn. verwerkingsregister) aangelegd, waarin beschreven wordt welke gegevens voor welk doel worden bewaard. Ook wordt aangegeven hoe lang, op welke plaats en op welke wijze gegevens worden bewaard.

Volgens AVG-voorschrift is er een securitycheck uitgevoerd. De daaruit naar voren gekomen kwetsbaarheden, die alle behoorden tot de categorie 'low risks' zijn opgelost. Tenslotte is gewerkt aan een beveiligingsprotocol waarin Gilde Den Haag beschrijft door wie en op welke wijze gewerkt wordt met de beschikbare gegevens. Ook wordt in dit protocol beschreven welke veiligheidsmaatregelen zijn getroffen. Om de veiligheid rondom de gegevens te borgen wordt er m.i.v. 1 juni 2019 door alle vrijwilligers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Het bestuur heeft een Commissie AVG ingesteld, die toezicht houdt op de naleving van de AVG binnen Gilde Den Haag. In het bijzonder ziet de Commissie er op toe dat de bestanden elk jaar worden opgeschoond.

Gilde Nederland

Gilde Den Haag valt onder de koepelorganisatie Gilde Nederland en is vertegenwoordigd in de Raad van Afgevaardigden; deze Raad is echter medio 2018 opgeheven.

Tevens maakt Gilde Den Haag deel uit van de gezamenlijke Gilden Regio Zuid-Holland.

Ook was het Gilde vertegenwoordigd op de Landelijke Gildedag op 12 april bij Gilde Alphen a.d. Rijn en de Gilde Wandelcoördinatorenendag op 1 november, georganiseerd door Gilde Haarlem.

Stichting Haagse Historie en Erfgoed

Gilde Den Haag maakt deel uit van deze stichting, die zich ten doel stelt de samenwerking tussen de op historie en erfgoed gerichte organisaties te bevorderen en de kennis van de geschiedenis, van materieel cultureel erfgoed van Den Haag e.o. te vergroten.

BUREAU

Het bureau is het centrale punt van de organisatie waar de bemiddelingen tot stand worden gebracht tussen aanvrager en vrijwilliger. Dit gebeurt met behulp van het Gilde Bemiddelings Programma, het GBP. Daarnaast wordt dit computerprogramma gebruikt voor de bevestigingen van de aanvragen, de administratieve afhandeling daarvan, alsook voor de opslag en verwerking van statistische en andere relevante, gegevens. Alle onderdelen van het Gilde doen een beroep op het bureau voor informatie en ondersteuning.

Per einde van het kalenderjaar 2018, waren er op het bureau 9 medewerkers actief; er hebben zich geen mutaties voorgedaan. Wel is de functie van bureaucoördinator nog vacant. Een maal per 2 maanden vond er overleg plaats onder leiding van het bestuurslid Bureauzaken. Iedere bureaumedewerker is in het algemeen 2 of 3 dagdelen volgens een vastgesteld weekrooster op het bureau aanwezig. Het bureau is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.30 – 12.30 uur.



STADSWANDELINGEN

In 2018 hebben zo'n 50 gidsen van het Gilde Den Haag met passie hun kennis van de stad en haar historie overgedragen aan de deelnemers van de stadswandelingen. Zij begeleidden met elkaar 973 groepswandelingen en 17 bus/tramtochten met in totaal 9065 deelnemers, inclusief de 800 wandelaars via de VVV.

Het programma bestond uit 24 reguliere wandelingen, waaronder een aantal met een bijzonder thema. De meest gelopen wandelingen waren de Residentiewandeling en de Hofjeswandeling. Op www.Gildedenhaag.nl zijn alle stadswandelingen te vinden en aan te vragen.

Nieuwe wandelingen

In het kader van 100 jaar De Stijl is de wandeling 'De Stijl/Nieuwe Haagse School' gerealiseerd.

Op speciaal verzoek van Zonta, een serviceorganisatie van vrouwen, is de wandeling 'Markante Vrouwen in de Residentie' ontwikkeld. Zonta heeft via deze wandeling financiële hulp geboden aan kansarme vrouwen. Deze wandeling wordt inmiddels regelmatig aangevraagd.

In samenwerking met het Dedicated Team Statushouders van de gemeente Den Haag is de 'Stadswandeling voor nieuwe Nederlanders met een migratieachtergrond' gemaakt.



De Taalscholen hebben hier aan het einde van het schooljaar uitgebreid gebruik van gemaakt.

In samenwerking met het Haags Historisch Museum bood het Gilde tegelijkertijd met de desbetreffende expositie de wandeling 'Johan van Oldenbarnevelt' aan. Deze wandeling blijft vooralsnog in het aanbod van het Gilde.

Individuele wandelingen

Naast de gebruikelijke groepswandelingen werden op vastgestelde data speciale wandelingen aangeboden, waaraan individueel kon worden deelgenomen:

- *Bezuidenhoutwandeling*: op een aantal dagen in de aanloop naar 3 maart;
- *Wereldreis in eigen land*: 18 maart;
- *Dag van de Haagse Geschiedenis*: 14 april;
- *Koningsdag*: 27 april;
- *Joods Verleden*: rond 4 mei;
- *The Hague City Walk*: 5 mei, 2 gidsen hebben op de trappen van het Vredespaleis hierover verteld aan geïnteresseerde wandelaars; zo ook in het Spaanse Hof;
- *Indisch Den Haag*: tijdens de Tong Tong Fair: 24 mei tot 3 juni;
- *Notûh festival*: 16 juni, muziek in diverse hofjes; gidsen begeleidden de bezoekers tussen de hofjes;



- *Dag van de Architectuur*: 2 juni, wandeling De Stijl/ Nieuwe Haagse School;
- *World Art Nouveau Dag*: 9 juni;
- *Bunkerdag*: 9 juni, wandeling langs de bunkers, in samenwerking met de Stichting Europees Erfgoed Atlantikwall en de Stichting Atlantikwall Museum Scheveningen;
- *Zeeheldenfestival*: 4 t/m 8 juli;
- *Haags Historisch Festijn*: 11 en 12 augustus;
- *Open Monumentendag*: 8 september;
- *Zonta: Markante Vrouwen in de Residentie*: 28 september.

Samenwerking met de VVV

In haar programma heeft de VVV een aantal Gildewandelingen opgenomen. De wandelingen worden rechtstreeks geboekt bij de VVV en door een gids van het Gilde begeleid:

Hofjeswandeling: januari t/m december op dinsdag en donderdag;
Residentiewandeling: april t/m oktober op zondag;

Scheveningen 200 jaar badplaats:

april t/m oktober;

Joods verleden, de verdwenen buurt:

op een aantal dagen in de aanloop naar 4 mei;

Engelstalige Residentiewandeling:

juni t/m september op donderdag.

Deze Gildewandelingen via de VVV resulteerden in 800 deelnemers.

Kinderwandeling

In het kader van het 30-jarig jubileum heeft Gilde Den Haag in 2017 de Kinderwandeling 'Van Haags Jantje naar Haagse Harry' ontwikkeld en aangeboden aan de stad. De wandeling is gedurende 2 jaar - tot augustus 2019 - via de basisscholen gratis voor kinderen van 8 tot 12 jaar. In augustus 2018 zijn alle basisscholen in Den Haag nog eens schriftelijk benaderd met dit aanbod. Dit resulteerde in 47 aanvragen plus nog 10 aanvragen buiten de scholen om. In 2018 zijn er al 692 Hagelooijes'. Allemaal ambassadeurs van de stad.

Coördinatieteam Rondleidingen

Het Coördinatieteam Rondleidingen (CTR) komt tweemaandelijks bij elkaar. Aan de orde komen onder andere zaken met betrekking tot het wandelprogramma, het inspelen op de actualiteit met (nieuwe) wandelingen en de samenwerking met andere organisaties. Het CTR bereidt ook de Hof Cultuur-bijeenkomsten van de gidsen voor (zie hieronder).

HOF Cultuur

De Hof Cultuurbijeenkomsten voor gidsen zijn zeer succesvol. Iedere twee maanden op woensdagmiddag is er een bijeenkomst voor en door de gidsen. Het doel is de betrokkenheid van de gidsen bij het Gilde te bevorderen, waarbij de activiteiten zich onder andere richten op 'education permanente' en het verstevigen van de onderlinge contacten. Ook worden de gidsen geïnformeerd vanuit het CTR.





Kandidaten met opleiders van de opleiding nieuwe gidsen. V.l.n.r.: Willem Tieman (opleider), Joke Zuidwijk (opleider), Virginie Janssen, Harry van Kempfen (opleider), Bertien Cuppen, Wilma van Leeuwen, Dick Könings, Tonia Boon, Gerda Taal, Kees Huisman en Gerrie de Valk.

Op de agenda staat altijd een **presentatie** over een 'Haags' onderwerp door (bijna altijd) een gids:

- 31 januari** Robert van Venetië over de Riviervismarkt en omgeving;
- 28 maart** Sjoerd van der Veen over Haagse riolen;
- 30 mei** Robert van Venetië over de slag om Den Haag in 1940;
- 25 juli** Harry Bogers over La Belle Epoque;
- 26 september** Wim Neerings over Bezuidenhout;
- 28 november** Harry Bogers over Herman Daendels.

Tijdens de bijeenkomsten van 31 januari en 25 juli werden tevens inleidingen gehouden over respectievelijk Gilde Samenspraak en Gilde Individueel Advies.

De HC wordt altijd afgesloten met een hapje en drankje om ervaringen uit te

kunnen wisselen. De bijeenkomsten worden zeer goed bezocht, gemiddeld 35 belangstellenden.

- De 'education permanente' krijgt ook inhoud door **excursies en wandelingen** in de residentie:
 - 8 januari** rondleiding Sint-Jacobus de Meerdere kerk;
 - 4 oktober** uitje voor gidsen/bureau-medewerkers naar Cruquius/Haarlem;
 - 11 oktober** rondleiding Grote Kerk;
 - 24 oktober** rondleiding Gemeente Archief;
 - 8 november** rondleiding museum Vrijmetselarij.

Opleiding gidsen

In het voorjaar is gestart met een opleiding voor nieuwe gidsen. 8 Kandidaten zijn met succes 'afgelopen' na een intensief programma onder leiding van drie ervaren gidsen. Tijdens de HC van 26 september is

het gidsen-certificaat uitgereikt aan deze nieuwe gidsen.

Commissie Kwaliteit Stadswandelingen (nieuw)

Sind eind 2017 is de Commissie Kwaliteit Stadswandelingen actief. Deze commissie heeft tot doel de kwaliteit van de stadswandelingen te waarborgen.

Het gaat vooral om de volgende taken:

- aanspreekpunt voor gidsen;
- periodieke actualisering van wandelingen;
- feedback van aanvragers;
- collegiale toetsing van en door gidsen.

De commissie heeft driemaal vergaderd. Over de voortgang wordt verslag gedaan in de HC-bijeenkomsten.

Hagologie – ‘Leer mij Den Haag kennen’ (nieuw)

In samenwerking met de Erfgoedinstellingen van de gemeente Den Haag is, in het voorjaar 2018, de eerste cursus Hagologie georganiseerd. In het najaar de tweede. De cursus bestaat uit 6 bijeenkomsten en vindt steeds plaats op een andere locatie. Specialisten in de geschiedenis van de stad verzorgen ter plekke een inleiding, waarna een gids van het Gilde de cursisten meeneemt voor een stadswandeling in het

desbetreffende gebied.

De cursus wordt afgerond met een quiz en de uitreiking van het certificaat Hagoloog.

In het voor- en najaar wordt de cursus op zaterdag van 10.00 tot 12.30 uur gegeven. Het maximale aantal deelnemers is 30. De kosten zijn €90,-.

De cursus Hagologie is een groot succes gebleken. Als gevolg van free publicity meldden zich al direct 100 geïnteresseerden aan, waardoor er onmiddellijk een wachtlijst ontstond. De eerste 60 Hagologen hebben de cursus gewaardeerd met een 9 gemiddeld.



foto: Eric de Vroome

Het organisatie team Hagologie v.l.n.r.: Jacob Bijl, Vronie van Manen en Riëks Toxopeus

SAMENSpraak

Sinds 2008 is Gilde Den Haag actief met Gilde SamenSprak: een taalmaatjesproject waarbij een andersstalige één-op-één wordt gekoppeld aan een vrijwilliger om samen gedurende een jaar één maal per week Nederlands te spreken. Het doel is verbetering van het gesproken Nederlands door de anderstalige en wederzijds leren kennen van elkaars cultuur. Na afloop van het jaar wordt de vrijwilliger gekoppeld aan een nieuw taalmaatje. Door het jaar heen melden zich steeds anderstaligen aan en ronden anderen af (na een jaar SamenSprak).

Organisatie

Gilde SamenSprak heeft een projectleider, deze had in 2018 assistentie van een coördinatieteam van 18 leden. Er is altijd wat verloop maar een flink aantal van hen is al 5 jaar of langer coördinator.

Coördinatoren sturen ongeveer 20 – 30 taalkoppels aan en houden regelmatig contact om na te gaan of alles goed verloopt en ze bieden zo nodig ondersteuning.

Dit jaar bestond Gilde SamenSprak 10 jaar. Ter gelegenheid hiervan zijn de projectleider en één van de coördinatoren van het eerste uur, Finy Sekuur, onderscheiden met de stads-



V.l.n.r. Marc Prins (directeur Stadsdeel Centrum), Ellie Christoffersen (projectleider) en Finy Sekuur (coördinator).

Foto Wim Koole

speld van de Gemeente Den Haag. Gilde SamenSprak Den Haag is aangesloten bij de koepelorganisatie Het Begint met Taal (HBT), werkt samen met de Gemeentelijke Bibliotheek Den Haag, Taal aan Zee en PEP.

Gilde Samenspraak maakt deel uit van het Haagse Taalketen overleg. Haagse organisaties zoals Vluchtelingenwerk en het Taalhuis verwijzen geregeld anderstaligen naar Gilde SamenSprak, alsook de taalscholen Mondriaan, Direct Dutch, Taal in de Buurt, Kickstart.

SamenSprak Vluchtelingen

De afdeling Vluchtelingen van SamenSprak bestaat sinds eind 2016. De afdeling is destijds opgezet om extra aandacht te kunnen geven aan de specifieke situatie van anders-taligen met een vluchtelingenachtergrond. Het merendeel moet namelijk verplicht inburgeren en het leren van de Nederlandse taal is daar een cruciaal onderdeel van. De doelgroep betreft doorgaans inburgeraars (statushouders) die reeds Nederlandse les volgen aan een taalschool in Den Haag en al een eenvoudige conversatie in het Nederlands kunnen voeren.

Extra aandacht is gegeven aan moeders met (kleine) kinderen door gericht vrijwilligers te werven die deze groep willen begeleiden.

Om deze afdeling goed op te zetten is er voor de jaren 2017 en 2018 met behulp van extra subsidie van de Gemeente, een betaalde kracht ingehuurd.

Voor het goed kunnen functioneren als afdeling Vluchtelingen is het netwerk in Den Haag versterkt en uitgebreid, waardoor tevens de zichtbaarheid van SamenSprak Vluchtelingen is vergroot, en de mogelijkheden voor meer samenwerking met andere organisaties zijn verkend (onder andere SamenHaags, de Haagse Huiskamer, Stichting Lemat

voor Eritrese vluchtelingen, de Haagse Hogeschool, de Hotelschool Den Haag en Stichting Mensen van Overal).

In samenwerking met Het Begint met Taal (HBT) en Stichting Taal aan Zee is het project Taal & Toekomst in Den Haag ontwikkeld en in september 2018 van start gegaan.

Dit project heeft tot doel jonge nieuwkomers tussen 18 en 25 jaar te helpen met het realiseren van hun toekomstplannen via een gecombineerd taal- en coachtraject. Dit project loopt door tot in 2019.

Activiteiten

Iedere eerste woensdag van de maand was er het SamenSprak Café in de Centrale Bibliotheek. Hier kwamen zowel taalkoppels als individuele deelnemers aan SamenSprak. Ook belangstellenden waren welkom. Er waren altijd enkele leden van het coördinatie-team aanwezig. Het werd steeds goed bezocht. Vaak waren er wel 40 tot 50 bezoekers.

In april en november werden weer Taalcoach Café's georganiseerd om onze taalcoaches de gelegenheid te bieden tot onderling contact en u itwisseling van ervaringen. De opkomst was echter gering zodat er is besloten daarmee te stoppen.

Specifiek voor de afdeling vluchtelingen werden zowel de taalcoach als het taal-

maatje actief begeleid en gemotiveerd door regelmatige contactmomenten en door intervisiebijeenkomsten. Daarnaast werden de koppels gericht ondersteund en geadviseerd met name rond zaken die niet direct op taalcoaching betrekking hebben.

Driemaal, verdeeld over het jaar, werd een Leeskring in de Centrale Bibliotheek gehouden met deelname van 10 tot 12 taalkoppels. Onder leiding van een medewerker van de bibliotheek werd steeds een boek besproken dat speciaal voor andersstaligen in eenvoudige bewoordingen was geschreven en te voren uitgeleend. Er waren veel enthousiaste reacties van de deelnemers.

In april vierden we op de jaarlijkse bijeenkomst met onze taalkoppels dat Gilde SamenSprak Den Haag 10 jaar bestond. Het was een waar feest met taalspellen, cadeautjes en een wereldbuffet, met hapjes die door de andersstaligen naar recept uit het land van herkomst waren bereid.

Verspreid over het jaar werden 5 trainingen voor de taalcoaches gegeven met als onderwerp 'Spreekvaardigheid en Feedback'(2) en 'Uitspraak en Intonatie' (3). Deze trainingen bleken in een duidelijke behoefte te voorzien. Er namen per keer 15 taalcoaches aan



deel. De trainingen waren steeds volgeboekt.

In maart en oktober verscheen de digitale nieuwsbrief van Gilde SamenSprak Den Haag waarin de deelnemers op de hoogte worden gehouden van actuele zaken binnen ons project.

Onze website waarop belangstellenden veel informatie en aanmeldingsformulieren kunnen vinden, werd steeds goed bijgehouden.

Enkele cijfers

Gedurende het hele jaar was er een wachtlijst voor de anderstaligen. Er blijft veel vraag vanuit de anderstaligen en het aantal taalcoaches is weliswaar toegenomen maar dekt de vraag niet. We adverteerden herhaaldelijk in de Haagse wijkbladen om taalcoaches te werven. Gelukkig is een flink aantal taalcoaches bereid om meer dan één

anderstalige te helpen met de taal. We sloten het jaar af met 335 taalkoppels – waarvan 65 taalkoppels met vluchtelingen - die op dat moment actief waren. (Eind 2017 waren er 345 taalkoppels actief) De anderstaligen hadden 64 verschillende nationaliteiten. De meesten kwamen uit Syrië (45), uit Polen (32) en uit Turkije (27).

Iedere goed Nederlands sprekende Hagenaar kan zich als taalcoach aanmelden. Er worden geen bijzondere eisen gesteld wat betreft opleiding of onderwijservaring. Bij de intake wordt wel gekeken naar geschiktheid. Over het algemeen zijn de vrijwilligers die zich melden hoger opgeleid.

Geslacht anderstaligen: mannen: 94 | vrouwen: 241
Leeftijden anderstaligen: < 25 jaar: 22 | 25-50 jaar: 279 > 50 jaar: 34
Opleiding anderstaligen: laag: 15 | middelbaar: 48 | hoger: 82 | universitair: 190
Taalvaardigheid anderstaligen: beperkt: 64 | matig: 131 | redelijk: 134 | goed: 6
Aantal taalcoaches: 278 (sommigen hebben meer taalmaatjes)
Geslacht taalcoaches: mannen: 102 | vrouwen: 176
Leeftijd taalcoaches: < 30 jaar: 20 | 30-60 jaar: 62 | > 60 jaar: 196



Resultaten van de taalcoach trajecten

Doorgaans sluit een taalkoppel af na één jaar. Indien gewenst kan dit jaar verlengd worden tot maximaal 2 jaar. Argumenten hiervoor kunnen zijn dat het gewenste niveau nog niet echt is bereikt of dat door omstandigheden de afgesproken wekelijkse gesprekken niet altijd door konden gaan. Aan het eind van het contact als taalkoppel wordt er een korte “vragenlijst bij afsluiting” ingevuld.

Op basis hiervan kunnen wij vaststellen:

- De meeste anderstaligen zijn veel vooruit zijn gegaan bij het Nederlands spreken.
- Een flink aantal is hiermee redelijk vooruitgegaan.
- Enkelen gingen er maar weinig op vooruit.

Specifiek is vanuit de groep Samenpraak Vluchtelingen vastgesteld: Uit evaluaties met de deelnemers en vrijwilligers is gebleken dat de taalcoaching positief heeft bijgedragen aan het beter beheersen van de spreekvaardigheid (en de Nederlandse taal in het algemeen) en tevens aan het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van de anderstalige. Vooral het persoonlijke één-op-één contact, wordt gezien als een waardevolle aanvulling op het reguliere taalonderwijs. Die

persoonlijke aandacht heeft ook bijgedragen aan het versterken van het sociale netwerk van de anderstalige

Andere effecten:

- De meeste anderstaligen kregen meer contact met Nederlanders.
- Een flink aantal gebruikte meer Nederlands op het werk of vond werk.
- Een flink aantal ging een opleiding doen.
- Enkelen gingen vrijwilligerswerk doen.

INDIVIDUEEL ADVIES

Algemeen

Als onderdeel van de vrijwilligersorganisatie Gilde Den Haag worden sinds 2014 onder de noemer Individueel Advies (IA) vier diensten aangeboden door professionele vrijwilligers aan aanvragers uit (de directe omgeving van) Den Haag. Dit zijn

- Coaching/begeleiding
- Organisatieadvies/Ondersteuning sociaal ondernemerschap
- Hulp bij thuisadministratie
- Training Nederlandse taal

Gilde Individueel Advies wordt gecoördineerd door het bestuurslid met de portefeuille Individueel Advies in samenwerking met de coördinator thuisadministratie. Ondersteuning vindt plaats vanuit het bureau; een van de medewerkers is daar het eerste aanspreekpunt voor IA.

Coachingsgesprekken vinden voornamelijk plaats in het PEP-gebouw aan de Riviervismarkt 2. Voor Hulp bij Thuisadministratie worden de aanvragers veelal thuis bezocht. De adviseurs hebben daarvoor een 'Gildepasje' om zich te identificeren. De locatie voor Training Nederlandse taal is sterk afhankelijk van wat het desbetreffende koppel wil. Naast instemming met de gedrags-

code van Gilde Den Haag wordt van de coaches en de vrijwilligers Thuisadministratie nog een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) gevraagd. Kenmerkend voor alle activiteiten van IA is de een-op-een-relatie met de cliënt. Zijn/haar vraag (en de oplossing daarvan) staat centraal. Dit aspect wordt door onze cliënten zeer hoog gewaardeerd.

In 2018 is veel aandacht gegeven aan het leggen van contacten met nieuwe belangrijke (werk)relaties, ondersteund met een aantal presentaties. Dit om op die manier de naamsbekendheid van IA en het aantal aan te trekken cliënten te vergroten.

Coaching/begeleiding

Professionele coaches met langjarige ervaring bieden hulp aan aanvragers die vast (dreigen te) lopen in hun actieve bestaan. Dit bijvoorbeeld door gebrek aan zelfredzaamheid en/of het ontbreken van een netwerk waardoor ze niet of slechts in beperkte mate in staat zijn om actief te participeren aan de samenleving. Het gaat daarbij vooral om aanvragers die geen (financiële) mogelijkheden hebben om betaalde professionele hulp in te schakelen. Facetten van deze vorm van coaching/begeleiding kunnen onder meer zijn: persoonsoriëntatie



(waar ben ik goed in), advies/begeleiding bij problemen met/op het werk, ondersteuning bij het opbouwen van een sociaal netwerk, oriëntatie op een situatie 'zonder werk' of 'met pensioen', opstellen van een motivatiebrief of CV of het oefenen van sollicitatiegesprekken. Doel is dat in een reeks van zes tot acht gesprekken met een professionele coach zo nodig de zelfredzaamheid is verbeterd, men weer perspectief ziet, men zo nodig kan solliciteren en een zinvolle(re) invulling kan geven aan het dagelijks bestaan. Kort samengevat is het doel van coaching mensen weer in hun kracht te zetten.

Hulp bij thuisadministratie

Deskundige adviseurs bieden hulp aan aanvragers die hun financieel/administratieve zaken niet (meer) op de rails hebben of kunnen houden. Meerwaarde kan worden geleverd door ook bij te staan wanneer bijvoorbeeld toeslagen, vorderingen en beslag aan de orde zijn. In voorkomende gevallen worden aanvragers door de gemeente Den Haag doorverwezen. Onderliggende oorzaken van de ontstane situatie kunnen tevens aanleiding zijn de aanvrager binnen IA door te verwijzen naar coaching/begeleiding. Doel is dat men op zo kort mogelijke termijn de financieel/administratieve zaken weer op de rails heeft.

Organisatieadvies/Ondersteuning sociaal ondernemerschap

Deskundige organisatieadviseurs adviseren organisaties/verenigingen van vrijwilligers die zich inzetten in de regio Haaglanden en waarbij de maatschappelijke bijdrage op de eerste plaats komt. Het gaat bijvoorbeeld om het formuleren van doelstellingen en beleid, het maken van werkplannen en begrotingen, het oprichten van een stichting/vereniging, het opzetten van een administratie en het opzetten van een publiciteitsplan.

Doel is, dat binnen een periode van een half jaar een organisatie/vereniging de gevraagde zaken op orde heeft.

Training Nederlandse taal

Professionele begeleiding voor aanvragers die, anders dan bij de activiteit Samenspraak, ter vergroting van de schriftelijke en soms ook mondelinge taalvaardigheid gedurende langere tijd getraind willen worden in de Nederlandse taal. Het kan daarbij gaan om het taalkundig trainen in het opstellen van verslagen, het schrijven van brieven, scripties en andere werk- of studiegerelateerde opdrachten. Doel is dat men na bepaalde tijd het Nederlands beter beheerst, zowel mondeling als schriftelijk. Het gaat hierbij specifiek om vergroting van de Nederlandse taalvaardigheid en

het is zeker niet de bedoeling dat de begeleider b.v. werkstukken (op afstand) gaat corrigeren of inhoudelijk beoordelen.

Aantal vrijwilligers en opdrachten
Individueel Advies beschikte in het verslagjaar over 12 actieve vrijwilligers. Zij namen gemiddeld 1 à 2 opdrachten voor hun rekening. De doorlooptijd van een opdracht bedraagt gemiddeld 9 tot 12 maanden.

Ten slotte

Vanuit het 'voormalige' Individueel Advies worden er nog steeds zowel in de Engelse als Franse taal conversatiecursussen gegeven.

SPREKERSHOEK

Op een aantal zondagen in najaar en winter worden lezingen gegeven in Wijkcentrum Essesteijn te Voorburg over een actueel of in de belangstelling staand onderwerp. Deze bijeenkomsten werden ook in 2018 goed bezocht; gemiddeld zo'n 70 bezoekers per zondag.

Het programma zag er als volgt uit:

- | | |
|-------------|--|
| 28 januari | Winkelarchitectuur in Den Haag
presentatie: drs. Botine Koopmans |
| 25 februari | De stadhouders, onze Oranjeploeg op het speelveld
van de Republiek der Verenigde Nederlanden
presentatie: Anke Jol |
| 25 maart | De boot vaart Mensen redden mensen
presentatie: Arie Verbaan |
| 28 oktober | Spinoza, een Haags wijsgeer uit de vroege Verlichting
presentatie: prof. Henri Krop en dr. Dirk Noordman |
| 25 november | 100 Jaar Nieuwe Haagse School
presentatie: drs. Marcel Teunissen |



COMMUNICATE/PR

Website

In totaal waren er 13.800 gebruikers die dit jaar de site bezochten. Deze gebruikers hebben in totaal 68.447 pagina's bezocht. Hiervan waren er 6.226 die via mobiel en tablets de site benaderden met in totaal 27.238 paginaweergaven.

Gilde Journaal

Het Gilde Journaal, dat per post wordt toegezonden aan zowel de vrijwilligers als aan onze externe relaties, verscheen driemaal in een oplage van 850 exemplaren.

Publiciteit

Bij de start van de cursus Hagologie is veel free publicity gegeneerd, o.a. Den Haag Centraal, het AD, de Posthoorn en andere huis-aan-huisbladen. Dit heeft tot gevolg gehad dat de cursus binnen de kortste keren

was volgeboekt en er zelfs een wachtlijst ontstond.

In april besteedde het AD een halve pagina aan de kinderwandeling 'Van Haags Jantje naar Haagse Harry'. Aan de nieuwe wandeling Markante Vrouwen in de Residentie werd aandacht besteed o.a. in de Telegraaf. Individuele wandelingen werden regelmatig aangekondigd in het AD/rubriek Uw buurt in de Krant. Ook de lezingen in Sprekershoek werden vaak op deze manier gemeld. Helaas is die rubriek medio 2018 opgeheven.

Drukwerk/advertenties

De activiteiten van het Gilde worden ondersteund met diverse folders. Ook werd regelmatig geadverteerd voor coaches/ medewerkers coördinatieteam SamenSprak en vrijwilligers als taaltrainers en adviseurs thuisadministratie.



FINANCIËN

Stichting Gilde Den Haag publiceert een afzonderlijk financieel verslag, dat niet is opgenomen in dit jaarverslag.

De bemiddelingsactiviteiten van Gilde Den Haag zijn zowel voor aanvragers als vrijwilligers gratis. De hiervoor te maken kosten, waarvan die voor huisvesting, bureau, drukwerk etc. de belangrijkste componenten vormen, worden voornamelijk gefinancierd uit de gemeentelijke subsidiebijdragen. Daarnaast leveren de wandelingen, waarvoor een geringe vergoeding wordt gevraagd, ook een bijdrage aan de dekking van de kosten. Door een verstandig uitgavenbeleid bleven deze kosten ook dit jaar binnen de gestelde ramingen.

Den Haag, 9 september 2019



drs. ir. J.L. Spoelstra
voorzitter



M.G.J. Hubatý - van der Hoeven
secretaris



Gilde
Den Haag

Vrijwillige Professionals

Stichting Gilde Den Haag

Riviervismarkt 2

2513 AM Den Haag

Telefoon: 070 3561281

E-mail: info@gildedenhaag.nl

www.gildedenhaag.nl